

Raad voor maatschappelijk welzijn: zitting van 23 mei 2019

Toelichting agendapunten

Secretariaat.

1. Goedkeuring van de notulen van de vorige zitting.

Overeenkomstig art. 32 van het decreet over het lokaal bestuur van 22.12.2017 dienen de notulen van de vorige zitting, meer bepaald van 25.04.2019, te worden goedgekeurd.

2. Algemene vergadering TMVS van 11.06.2019: goedkeuring agenda en mandaatverlening aan vertegenwoordiger.

Het OCMW is aangesloten bij TMVS, dienstverlenende vereniging.

Het OCMW wordt uitgenodigd op de algemene vergadering (jaarvergadering) van TMVS op 11.06.2019 om 18u, die volgende agenda heeft:

1. Toetredingen.
2. Verslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2018.
3. a. Goedkeuring van de jaarrekening voor het boekjaar 2018.
b. Goedkeuring van de voorgestelde winstverdeling over het boekjaar 2018.
4. Verslag van de commissaris (lid IBR).
5. Verlenen van kwijting aan de bestuurders.
6. In overeenstemming brengen van het register van de deelnemers.
7. Statutaire benoemingen – raad van bestuur.
8. Aanstelling commissaris (lid IBR).
9. Varia en mededelingen.

Het spreekt voor zich dat de vertegenwoordiger dient te stemmen in overeenstemming met de besluiten die de raad voor maatschappelijk welzijn heeft genomen met betrekking tot de agendapunten.

3. Statutaire algemene vergadering IGO DIV van 28.06.2019: goedkeuring agenda en mandaatverlening aan vertegenwoordiger.

Het OCMW is aangesloten bij IGO DIV, dienstverlenende vereniging.

Het OCMW wordt uitgenodigd op de statutaire algemene vergadering van IGO DIV op 28.06.2019 om 17.30u, die volgende agenda heeft:

1. Goedkeuring statutenwijziging.

Het spreekt voor zich dat de vertegenwoordiger dient te stemmen in overeenstemming met de besluiten die de raad voor maatschappelijk welzijn heeft genomen met betrekking tot de agendapunten.

4. Algemene vergadering Interleuven van 18.06.2019: goedkeuring agenda en mandaatverlening aan vertegenwoordiger.

Het OCMW is aangesloten bij Interleuven, dienstverlenende vereniging.

Het OCMW wordt uitgenodigd op de algemene vergadering van Interleuven op 18.06.2019 om 19.00u, die volgende agenda heeft:

1. Samenstelling van het bureau
2. Goedkeuring verslag buitengewone algemene vergadering dd. 27.03.2019
3. Verslag over de activiteiten 2018
4. Jaarrekening per 31.12.2018 – verslag van de Commissaris-Revisor
5. Verwerking van de resultaten krachtens art. 44 van de statuten
6. Kwijting te verlenen aan bestuurders en Commissaris-Revisor
7. Toetreding tot IGO
8. Deontologische code
9. Vastleggen zitpenningen
10. Vervanging leden raad van bestuur – nieuwe leden (Tremelo)
11. Diversen.

Het spreekt voor zich dat de vertegenwoordiger dient te stemmen in overeenstemming met de besluiten die de raad voor maatschappelijk welzijn heeft genomen met betrekking tot de agendapunten.

5. Kennisname van het jaarverslag 2018 van het OCMW.

Het jaarverslag van het OCMW is een bundeling van cijfers en statistische gegevens: objectieve informatie over wat we deden en voor wie we dit deden in 2018. Deze informatie is belangrijk om de werking te kunnen evalueren en de nodige keuzes te maken voor de toekomst. Wie zijn onze huidige cliënten en wat zijn hun vragen en noden? Hoe kunnen we de dienst- en hulpverlening voortdurend verbeteren en aanpassen aan de behoeften van onze cliënten?

Bij het OCMW staat de cliënt centraal en is er steeds respect voor de eigenheid van iedereen.

In 2018 waren er 89 medewerkers in dienst, die elk in hun eigen functie bijdroegen tot de verdere uitbouw van een kwaliteitsvolle dienst- en hulpverlening.

6. Kennisname van het jaarverslag klachtenbehandeling 2018 van het OCMW.

Het reglement voor de behandeling van klachten is goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 24.01.2011.

Dit reglement organiseert voor het OCMW een systeem voor de behandeling van klachten. De klachten moeten betrekking hebben op handelingen of gedragingen van de OCMW administratie en niet van het OCMW beleid.

In het reglement is opgenomen dat er jaarlijks een rapport wordt voorgelegd aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de ingekomen klachten en de wijze van behandeling van deze klachten. Het OCMW heeft in 2018 1 klacht ontvangen.

de algemeen directeur

Eva Poelemans

de voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn
Marleen Van Meeuwen