

Vraag van gemeenteraadslid Suzy Wouters aan het college van de burgemeester en de schepenen (08.04.2020)

Armoedeorganisaties vrezen dat de meest kwetsbaren nu niet de hulp krijgen die ze nodig hebben om niet in een negatieve spiraal terecht te komen.

Op financieel vlak waren er al de berichten van de OCMW 's die een grote toestroom van nieuwe hulpvragen vaststellen.

Mijn vragen:

- Heeft het OCMW van onze Stad ook een grotere toestroom van nieuwe hulpvragen? Zo ja, hoeveel?
- En over welke hulpvragen gaat het dan?
- Bent U zeker dat alle hulpvragen kunnen toekomen tijdens de "lockdown"?
- Is er voor de medewerkers van het OCMW minder of meer werk? Zo ja of zo nee, wat zijn hiervoor de redenen?
- Worden de medewerkers van het OCMW ergens anders ingeschakeld?

Antwoord (06.05.2020)

Heeft het OCMW van onze Stad ook een grotere toestroom van nieuwe hulpvragen? Zo ja, hoeveel?

Er is momenteel geen significant grotere toestroom van hulpvragen, maar voor de sociale dienst zijn de aard van de hulpvragen en de typologie van de vraagstellers wel wat anders. Er zijn meer vragen van personen wiens inkomen (gedeeltelijk) is weggevallen wegens o.m. tijdelijke werkloosheid, flexijobs die wegvallen, annulatie van zelfstandige opdrachten (bv. freelance). Hulpvragers stellen zich vaak de vraag hoe ze hun lopende uitgaven (bv. huur, leningen, facturen nutsvoorzieningen en andere vaste en variabele uitgaven) kunnen blijven betalen en verwachten dat een OCMW daarin snel kan tegemoet komen zonder sociaal-financieel onderzoek. Het is voor hen vaak ook onduidelijk welke tegemoetkomingen onder welke voorwaarden de federale en de Vlaamse regering voorzien. Naast alleenstaanden hebben ook meer koppels waarvan beide partners een inkomen hebben vragen.

En over welke hulpvragen gaat het dan?

Zie hierboven.

Bent U zeker dat alle hulpvragen kunnen toekomen tijdens de “lockdown”?

Alle vragen kunnen blijven toekomen, telefonisch, digitaal of via een afspraak op het OCMW. Er was en is steeds dagelijks een permanentie van de dienstverlening van het OCMW (met uitzondering van de poetshulp en de klusjesdienst die een drietal weken onderbroken werden), dus voor de sociale dienst ruimer dan het wettelijk minimum van 2 dagen/maal per week.

Is er voor de medewerkers van het OCMW minder of meer werk? Zo ja of zo nee, wat zijn hiervoor de redenen?

Met uitzondering van de activiteiten van poetshulp en de klusjesdienst die een drietal weken onderbroken waren (waardoor de medewerkers van deze diensten niet tewerkgesteld waren) is er momenteel geen toename van het werk voor de medewerkers van het OCMW aangezien er geen grotere toestroom van hulpvragen is en de lopende begeleidingen blijven verder lopen. Er zijn wel een aantal cliënten die zelf hun poetshulp geannuleerd hebben, om niet in contact te komen met andere personen en vaak uit vrees voor mogelijke besmetting.

Worden de medewerkers van het OCMW ergens anders ingeschakeld?

De medewerkers van de poetsdienst wiens cliënten de poetshulp geannuleerd hebben, worden bijkomend ingezet voor de poetstaken als ondersteuning van de verzorgenden in de gezinszorg, zoals dit in normale omstandigheden altijd al gebeurt. Er worden ook gedeeltelijk maatschappelijk werkers ingezet voor de projecten rond het opbellen van senioren en de mondkmaskers.