

# HELP, ALLES WEG!

Kijk uit je doppen, laat je niet foppen.



©Quirit



VLAAMS-  
BRABANT



# HELP, ALLES WEG!

Slachtoffer worden van (gauw)diefstal is niet leuk. De grootste ellende is de rompslomp achteraf die het terugkrijgen van uw identiteitskaart, rijbewijs, ... met zich meebrengt. Daarom zetten we de belangrijkste documenten op een rijtje en beschrijven we hoe u deze kan terug krijgen.

## IDENTITEITSKAART

- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- Bel **Doc Stop 0800 2123 2123** om verlies of diefstal te melden. (24u/24 en 7d/7)
- Vraag een **nieuwe identiteitskaart** aan op het gemeentehuis. Breng een pasfoto en geld mee. (± 15 euro)

## RIJBEWIJS

- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen.
- Op het **gemeentehuis** kunt u met het aangifteattest een duplicaat aanvragen. Breng hiervoor twee pasfoto's, een geldig identiteitsbewijs en geld mee (± 11 euro).

Opgelet! Zolang u niet over een geldig rijbewijs beschikt, is het verboden een voertuig te besturen.

## TREINABONNEMENT

- U vraagt in een **station** met loket een nieuw abonnement aan.
- De prijs die u betaalt, is de prijs voor de **aanmaak van de treinkaart**.

## BUSABONNEMENT

- Bij De Lijn kunt u een **schriftelijke verklaring** afleggen van diefstal of

verlies. Hiervoor betaal je een administratieve kost.

- Via een aanvraagformulier (ook op internet) kan je een duplicaat aanvragen. Een **duplicaat** aanvragen is niet gratis.

## BANKKAART

- Bel **CardStop** op het nummer 070/ 344 344 om alle verrichtingen gekoppeld aan deze kaart te blokkeren. (24u/24 en 7d/7)
- Ga naar de politie om **aangifte** van diefstal of verlies te doen.
- Een **nieuwe bankkaart** kan je aanvragen bij je bankkantoor. De kost is afhankelijk van de bankinstelling.

## SIM-KAART (GSM)

- Contacteer de klantendienst (enkel mogelijk bij abonnement) en volg de instructies op: **Mobistar**: 0800 95 955 - **Proximus**: 078 05 60 00 - **Base**: 0486 19 19 99
- Ga naar de **politie** om aangifte van diefstal of verlies te doen. Breng hiervoor het **IMEI-nummer** (15 cijfers), SIM-kaart nummer en telefoonnummer mee. U ontvangt een attest van aangifte.